FAX問い合わせ票

LPPSNWIF1 使用時のお問い合わせについて

この度は、EPSONインターフェイスボードLPPSNWIF1をご購入いただき、誠にありがとうございます。
弊社では、当製品に関してFAXによるお問い合わせをお受けしております。印刷において技術的にご不明な点がございましたら、裏面の「FAX問い合わせ票」にご記入の上、FAXにて弊社までお問い合わせください。その際、下記の点にご注意いただきますようお願い申し上げます。

ご記入に関して

- お問い合わせは専門性の高い内容になりますのでネットワーク管理者、または本製品の設定をされた方がご記入ください。また、回答はFAXにて返信させていただきますので、お客様のFAX番号をお忘れなくご記入ください。
- IDコードは、製品に同梱の「お客様ご愛用者登録カード」をご返送いただくことで取得できます。IDコードのご記入がない場合、ご回答できないことがあります。弊社よりご連絡が遅れていて、IDコードがわからない場合には、その旨ご記入ください。

送付書類に関して

FAX問い合せ票の該当する項目には、できるだけすべてご記入ください。また、ネットワーク構成図・LPPSNWIF1のステータスページは必ず添付してください。記入が不十分な場合や上記のものが添付されていない場合にはご回答できかねる場合もございますのでご注意ください。

送付先

宛 先　　：ネットワークホットライン 係
FAX番号：03-5321-9860

ご注意

- この問い合わせ内容について、EPSONインフォメーションセンターへのご照会はご遠慮ください。尚、FAXによるお問い合わせは何回でも承りますので、この問い合わせ票はコピーしてご利用ください。
- ネットワーク関連以外の操作や不具合に関するご質問は、エプソンインフォメーションセンターへ電話にてお問い合わせくださいますようお願いいたします。
（インフォメーションセンターの電話番号はプリンタ本体の取扱説明書の裏面をご覧ください）

Printed in Japan 1999-xx.xx
4009692
S01-01

LPPSNWIF1　FAX 問い合わせ票

EPSON

送信日　：
送信枚数：　　　　　枚

送付先：エプソン販売（株）ネットワークホットライン係
FAX NO. 03-5321-9860

（No.1）

担当者名		貴社名	
住所	〒　　　　都道府県		
電話番号		FAX 番号	
購入代理店 購入日	年　月　日	お客様 ID コード	

（弊社使用欄）レポート No.

使用環境 （複数回答可）	□ WindowsNT □ UNIX	□ Windows95/98 □ EtherTalk	□ NetWare □その他（　　　　）
発生環境	□ WindowsNT □ UNIX	□ Windows95/98 □ EtherTalk	□ NetWare □その他（　　　　）
不具合内容 （不具合内容、不具合発生までの状況を、詳しくご記入ください）			
LPPSNWIF1 の状態	ステータスページ 通信状態ランプ	□印刷可 → 添付 黄ランプ　□点灯　□点滅　□消灯 緑ランプ　□点灯　□点滅　□消灯	□印刷不可
プリンタの 状態	ステータスシート プリンタドライバ名	□印刷可 → 添付 （　　　　）	□印刷不可 ver.（　　　）
ネットワーク 環境	接続形態 ハブ ルータ	□ 10Base-T メーカー（　　　） □なし □あり メーカー（　　　）	□ 100Base-TX 型番（　　　） 型番（　　　）
その他	I/F ボードを工場出荷時の設定に戻し、再設定しても再現するか。 □再現する	□再現しない	

WindowsNT 環境

サーバ環境	
NT Server のバージョン　（　　　） NT Workstation のバージョン（　　　） サービスパック / オプションパックの導入 □あり（　　　）□なし	サーバ PC のメーカー （　　　） 機種 （　　　）
TCP/IP の設定状況	ルータ越え
IP アドレス　□設定済　□未設定 PING への応答　□する　□しない	□越えている　□越えていない

Windows95/98 環境

●本票はコピーしてご利用ください。

印刷方法	TCP/IP の設定状況
☐ IP Peer to Peer　☐ IPX Peer to Peer ☐ NT サーバ経由　☐ NetWare サーバ経由 ☐その他 （　　　　　　　　　　）	IP アドレス　☐設定済　☐未設定 PING への応答　☐する　☐しない

NetWare 環境

サーバ環境	
NetWare のバージョン （　　　　　　） ☐バインダリエミュレーション ☐ NDS	環境設定ファイル （添付してください） ☐ AUTOEXEC.NCF ☐ STARTUP.NCF ☐ NETINFO.CFG
サーバ PC のメーカー （　　　　　　） 機種（　　　　　　）	LAN ボード名（　　　　　　） ドライバ　ver.（　　　　　　）
クライアント環境	
クライアント OS ☐ Windows95/98 ☐ WindowsNT ver.（　　　　　） ☐その他（　　　　　　）	クライアントの種類 ☐ Windows95/NT 添付 NetWare Client (MS) ☐ Client32 for Windows95 ☐ Client for WindowsNT

UNIX 環境

OS 環境	TCP/IP の設定状況
☐ SunOS　☐ Solaris ☐ HP-UX　バージョン（　　　　　）	IP アドレス　☐設定済　☐未設定 PING への応答　☐する　☐しない
設定	
Gateway　☐設定済　☐未設定 Subnet Mask　☐設定済　☐未設定	プリンタポート / リモートプリンタ名 ☐ PORT1　☐その他 （　　　　　　）
Telnet によるプリンタサーバへの接続	**ルータ越え**
☐できる　☐できない	☐越えている　☐越えていない

EtherTalk 環境

クライアント環境	ネットワーク環境
Macintosh の機種名（　　　　　　） OS のバージョン（　　　　　　） AppleTalk のバージョン（　　　　　　） プリンタドライバ名（　　　　　　）	ゾーン設定　☐あり　☐なし **ルータ越え** ☐越えている　☐越えていない

添付資料

☐ LPPSNWIF1 ステータスページ
☐ ネットワーク構成図
＊ 上記資料の添付がないと、ご回答できない場合がございますのでご注意ください。